



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA**

Sede: Via Nazario Sauro 85 - 85100 - POTENZA (PZ)  
- pec: gare.unibas@pec.it  
Tel. + 39 0971 202011

**VERBALE DI GARA MEDIANTE Procedura Aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50**

**Verbale delle sedute riservate di valutazione delle offerte tecniche**

<b>Oggetto</b>	Procedura aperta per l'affidamento del servizio di vigilanza, portierato ed assistenza alle aule
<b>CIG</b>	9545976499
<b>Importo di gara</b>	€ 1.588.731,60
<b>Scelta del contraente</b>	Procedura Aperta
<b>Modalità</b>	TELEMATICA

**PREMESSO**

che con delibera n. 186/2022 il C.d.A. ha deliberato l'indizione della Procedura Aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per l'affidamento dei servizi in questione;

che con Determina n. 240 del 15.12.2022 è stato nominato il Responsabile Unico di Procedimento Ing. Michele De Clemente;

che nel disciplinare è stato indicato per la firma e la marcatura delle buste contenenti l'offerta il termine alle ore 12:00 del giorno 28.02.2023, e per la presentazione delle buste contenenti la documentazione amministrativa e quella tecnica l'arco temporale dalle ore 12:10 del giorno 28.02.2023 alle ore 12:00 del giorno 01.03.2023;

che il RUP, come risulta dal verbale del 22 marzo 2023, ha proceduto alla disamina della documentazione amministrativa contenuta nella busta "A" al fine di verificare il possesso da parte dei concorrenti dei requisiti di ordine soggettivo ed ha ravvisato la necessità di ricorrere al soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016, per l'integrazione della documentazione mancante;

che a tal fine, con nota prot. n. 3730 del 23.03.2023, i concorrenti ammessi con riserva alla gara sono stati invitati, mediante posta elettronica certificata istituzionale ai sensi e per gli effetti della vigente normativa prevista in materia dal CAD - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, a presentare la documentazione mancante;

che, come risulta dal verbale del 3 aprile 2022, il RUP ha verificato la seguente situazione dei concorrenti inizialmente ammessi con riserva;

che con determina rep.n. 116 del 17 aprile 2023 è stata nominata la Commissione incaricata di valutare le offerte pervenute per l'affidamento come di seguito riportato:

Presidente: Ing. Mario Ravera - Dirigente del Politecnico di Torino;  
Componenti: Dott.ssa Concetta Di Napoli - Dirigente del Politecnico di Torino  
Ing. Giuditta Bonsegna – Cat.Ep dell'Università degli Studi di Bari;

che, come risulta dal verbale del 28 aprile 2023, la Commissione, assistita dal RUP, si è riunita in seduta pubblica telematica per l'apertura delle buste tecniche e per la verifica della completezza delle offerte tecniche, decidendo di verificare nella prima seduta riservata di analisi delle offerte, se le informazioni relative al "progetto di assorbimento" del concorrente VIGILANZA CITTA' DI POTENZA SOC.COOP. fossero integrate nel documento di offerta tecnica e di darne successivamente evidenza alla stazione appaltante;

che nella stessa data le offerte dei concorrenti e la relativa documentazione tecnica sono stati messi a disposizione dei commissari per la lettura e per approfondimenti e valutazioni preliminari;

#### CIÒ PREMESSO

L'anno 2023 il giorno 5 del mese di maggio, la Commissione di gara si è riunita in seduta riservata dalle ore 14.

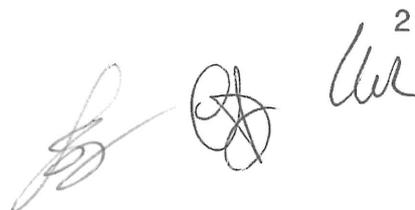
La Commissione preliminarmente esamina i criteri di valutazione delle offerte tecniche stabiliti nel Disciplinare di Gara all'art.16.1 con riferimento ai punteggi Discrezionali e Tabellari, per i quali il punteggio viene attribuito da ciascun Commissario secondo quanto riportato all'art 16.2 del Disciplinare di gara.

Successivamente la commissione esamina la Relazione "Offerta Tecnica" del concorrente RTI: Vigilanza Città di Potenza soc. coop. (Mandataria), Consorzio Prodest Milano srl (mandante) e CVS srl (mandante), al fine di verificare se le informazioni relative al "progetto di assorbimento" siano integrate nel documento di offerta tecnica per darne successivamente evidenza alla stazione appaltante. All'esito di tale verifica è emerso che il Concorrente ha inserito le informazioni relative all' assorbimento del personale in servizio nell'ambito della Offerta Tecnica. Con specifica nota sottoscritta, la Commissione ha comunicato al RUP l'esito della verifica, ai fini delle valutazioni di competenza del predetto Responsabile del Procedimento in ordine al Concorrente RTI: Vigilanza Città di Potenza soc. coop. (Mandataria), Consorzio Prodest Milano srl (mandante) e CVS srl (mandante).

Il concorrente RTI: Vigilanza Città di Potenza soc. coop. (Mandataria), Consorzio Prodest Milano srl (mandante) e CVS srl (mandante) è stato conseguentemente ammesso al prosieguo della gara.

Pertanto i concorrenti ammessi sono i seguenti:

Partecipante	Informazioni busta amministrativa	Valutazione
VIGILANZA CITTA' DI POTENZA SOC.COOP.  Tipo partecipazione: R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8) ● CONSORZIO PRODEST MILANO SRL - P.IVA/Cod Fisc.:12584570159 (Mandante) ● CENTRO VENDITA SICUREZZA SRL C.V.S. - P.IVA/Cod Fisc.:01028370722 (Mandante)	Nome file: BUSTA TECNICA.rar.p7m.tsd  Dimensione file: 15.93 MB  Impronta MD5: f4a789c69a842bb85bbcad3138289c5e	Ammessa al prosieguo



<p>Cosmopol Vigilanza S.R.L.</p> <p>Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)</p>	<p>Nome file: Offerta tecnica.zip.p7m.tsd</p> <p>Dimensione file: 16.16 MB</p> <p>Impronta MD5: b46e15a54cce97a4e6d17ee24f28e2ef</p>	<p>Ammessa al prosieguo</p>
<p>ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE SRL</p> <p>Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)</p>	<p>Nome file: B- Offerta tecnica.zip.p7m.tsd</p> <p>Dimensione file: 5.90 MB</p> <p>Impronta MD5: eeb0e36c75bf6baf48dfbaa880c46d4c</p>	<p>Ammessa al prosieguo</p>
<p>ISTITUTO DI VIGILANZA L'AQUILA SOC. COOP.</p> <p>Tipo partecipazione: R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CICORELLA S.R.L. - P.IVA/Cod Fisc.:04163930722 (Mandante)</li> </ul>	<p>Nome file: BUSTA TECNICA.rar.p7m.p7m.tsd</p> <p>Dimensione file: 13.98 MB</p> <p>Impronta MD5: 244e40ee58c12a2cd4b83a68a20a87bb</p>	<p>Ammessa al prosieguo</p>
<p>SECURITY DEPARTMENT SRL.</p> <p>Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)</p>	<p>Nome file: B - OFFERTA TECNICA.rar.p7m.tsd</p> <p>Dimensione file: 9.76 MB</p> <p>Impronta MD5: 4a15bdf6206d9f89f0ca3083f2ce12bd</p>	<p>Ammessa al prosieguo</p>

Nella stessa seduta telematica riservata, la commissione procede all'analisi della documentazione Tecnica ed all'attribuzione dei punteggi per il concorrente Vigilanza Città di Potenza soc. coop. (Mandataria), Consorzio Prodest Milano srl (mandante) e CVS srl (mandante): vengono attribuiti da parte di ciascun commissario di gara i coefficienti discrezionali, variabili tra zero e uno, che, con i conseguenti punteggi, sono riportati nell'allegato documento denominato "Dettaglio Punteggi" che costituisce parte integrante del presente verbale.

Il presente verbale viene sospeso alle ore 15,30 e riprende alle ore 19 dell'8 maggio 2023. Nella seduta telematica riservata, la commissione procede all'analisi della documentazione Tecnica ed all'attribuzione dei punteggi per il concorrente Cosmopol Vigilanza S.R.L.: vengono attribuiti da parte di ciascun commissario di gara i coefficienti discrezionali, variabili tra zero e uno, che, con i conseguenti punteggi, sono riportati nell'allegato documento denominato "Dettaglio Punteggi" che costituisce parte integrante del presente verbale.

Il presente verbale viene sospeso alle ore 20 e riprende alle ore 12 del 17 maggio 2023. Nella seduta telematica riservata, la commissione procede all'analisi della documentazione Tecnica ed all'attribuzione dei punteggi per il concorrente ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE SRL.: vengono attribuiti da parte di ciascun commissario di gara i coefficienti discrezionali, variabili tra zero e uno, che, con i conseguenti punteggi, sono riportati nell'allegato documento denominato "Dettaglio Punteggi" che costituisce parte integrante del presente verbale.

Il presente verbale viene sospeso alle ore 13,00 e riprende alle ore 13,30 del 23 maggio 2023.

Nella seduta telematica riservata, la commissione procede all'analisi della documentazione Tecnica ed all'attribuzione dei punteggi per il concorrente ISTITUTO DI VIGILANZA L'AQUILA SOC. COOP.: vengono attribuiti da parte di ciascun commissario di gara i coefficienti discrezionali, variabili tra zero e uno, che, con i conseguenti punteggi, sono riportati nell'allegato documento denominato "Dettaglio Punteggi" che costituisce parte integrante del presente verbale.

Successivamente la commissione procede all'analisi della documentazione Tecnica ed all'attribuzione dei punteggi per il concorrente SECURITY DEPARTMENT SRL.: vengono attribuiti da parte di ciascun commissario di gara i coefficienti discrezionali, variabili tra zero e uno, che, con i conseguenti punteggi, sono riportati nell'allegato documento denominato "Dettaglio Punteggi" che costituisce parte integrante del presente verbale.

Alla luce delle valutazioni effettuate, la commissione produce la tabella che segue, che riporta i punteggi complessivi conseguiti dai concorrenti sui vari criteri di valutazione.

OFFERTA TECNICA								
	OFFERENTI	Sub criteri						80
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	3.1	totale
1	VIGILANZA CITTA' DI POTENZA SOC.COOP	7,000	2,833	4,000	9,167	13,200	-	36,200
2	Cosmopol Vigilanza S.R.L.	11,000	3,667	7,000	20,833	16,133	-	58,633
3	ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE SRL	12,000	4,167	8,000	22,500	20,533	-	67,200
4	ISTITUTO DI VIGILANZA L'AQUILA SOC. COOP.	9,500	2,667	5,667	13,333	18,333	-	49,500
5	SECURITY DEPARTMENT SRL.	12,000	2,833	6,333	15,000	16,867	-	53,033

Non raggiungono la soglia minima di 50 punti stabilita all'art. 16.1 del Disciplinare di gara e sono pertanto esclusi dalle ulteriori fasi della procedura le offerte dei seguenti concorrenti:

Concorrente	Informazioni busta amministrativa	Valutazione tecnica
VIGILANZA CITTA' DI POTENZA SOC.COOP.  Tipo partecipazione: R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8) • CONSORZIO PRODEST MILANO SRL - P.IVA/Cod Fisc.:12584570159 (Mandante) • CENTRO VENDITA SICUREZZA SRL C.V.S. - P.IVA/Cod Fisc.:01028370722 (Mandante)	Nome file: BUSTA TECNICA.rar.p7m.tsd  Dimensione file: 15.93 MB  Impronta MD5: f4a789c69a842bb85bbcad3138289c5e	Non Ammessa al prosieguo
ISTITUTO DI VIGILANZA L'AQUILA SOC. COOP.  Tipo partecipazione: R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8) • CICORELLA S.R.L. - P.IVA/Cod Fisc.:04163930722 (Mandante)	Nome file: BUSTA TECNICA.rar.p7m.p7m.tsd  Dimensione file: 13.98 MB  Impronta MD5: 244e40ee58c12a2cd4b83a68a20a87bb	Non Ammessa al prosieguo

I seguenti operatori economici, invece, sono ammessi all'apertura dell'offerta economica, avendo superato detta soglia minima di sbarramento:



4  


Partecipante	Informazioni busta amministrativa	Valutazione
Cosmopol Vigilanza S.R.L. Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Nome file: Offerta tecnica.zip.p7m.tsd Dimensione file: 16.16 MB Impronta MD5: b46e15a54cce97a4e6d17ee24f28e2ef	Ammessa al prosieguo
ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE SRL Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Nome file: B- Offerta tecnica.zip.p7m.tsd Dimensione file: 5.90 MB Impronta MD5: eeb0e36c75bf6baf48dfbaa880c46d4c	Ammessa al prosieguo
SECURITY DEPARTMENT SRL. Tipo partecipazione: Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Nome file: B - OFFERTA TECNICA.rar.p7m.tsd Dimensione file: 9.76 MB Impronta MD5: 4a15bdf6206d9f89f0ca3083f2ce12bd	Ammessa al prosieguo

Le operazioni della Commissione si concludono alle ore 15,30 del 23 maggio 2023  
Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione:

Dr Ing. Mario Ravera -   
Dott.ssa Concetta Di Napoli -   
Ing. Giuditta Bonsegna - 

Allegato Dettaglio Punteggi

VIGILANZA CITTA' DI POTENZA SOC.COOP	punt. commissario 1	punt. commissario 2	punt. commissario 3	punteggio medio	coefficiente definitivo	Punti max	Punti
Qualità della struttura organizzativa e del piano di lavoro proposto per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto							
1.1 Schema organizzativo che l'operatore economico intende adottare in rapporto ai compiti e obiettivi dei servizi da affidare (descrizione dell'organizzazione complessiva ed operativa per l'espletamento dei servizi con indicazione dell'organigramma e dei livelli di responsabilità). Indicare anche attrezzature e apparecchiature tecnologiche, modalità di intervento in caso di emergenza attraverso strutture/attrezzature dedicate	0,40	0,50	0,50	0,4667	0,4667	15	7,0000
1.2 Procedure previste per garantire la continuità dei servizi oggetto dell'appalto specificando le modalità di turnazione, descrivendo le soluzioni organizzative adottate per ovviare all'assenza del personale, con particolare riguardo alle modalità di sostituzione, descrizione delle modalità di gestione delle emergenze derivanti da eventi imprevedibili ed inevitabili	0,60	0,50	0,60	0,5667	0,5667	5	2,8333
1.3 Organizzazione del servizio di assistenza alle aule che l'operatore economico intende adottare (descrizione dell'organizzazione, delle attrezzature, della competenza tecnica del personale impiegato, ecc.).	0,40	0,40	0,40	0,4000	0,4000	10	4,0000
<b>2 Migliorie</b>							
2.1 Migliorie nell'organizzazione del servizio. L'operatore economico dovrà descrivere le proposte migliorative, rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale di appalto, che l'operatore si impegna a mettere in opera per meglio rispondere agli obiettivi del servizio. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e dovranno essere identificate in modo preciso e dovranno essere illustrate in modo chiaro i benefici per l'Ateneo, gli obiettivi perseguiti, i destinatari e la metodologia di attuazione.	0,30	0,30	0,50	0,3667	0,3667	25	9,1667
2.2 Incremento delle aree coperte dall'impianto di videosorveglianza esistente. L'operatore dovrà indicare il numero, le caratteristiche tecniche e l'area coperta dalle telecamere aggiuntive. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e l'appaltatore dovrà farsi carico anche di tutti gli aspetti autorizzativi e progettuali per consegnare l'impianto "chiavi in mano". In mancanza si procederà alla risoluzione per inadempimento contrattuale.	0,60	0,60	0,60	0,6000	0,6000	22	13,2000
<b>3 Certificazioni di qualità</b>							
3.1 Possesso della certificazione UNI EN ISO 27001:2017, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato - Sistema di Gestione delle informazioni sensibili	0			0,0000	0,0000	3	-
						<b>TOT</b>	<b>80</b>
							<b>36,2000</b>

*FS*

*Uer*

*[Signature]*

Cosmopol Vigilanza S.R.L.	punt. commissario 1	punt. commissario 2	punt. commissario 3	punteggio medio	coefficiente definitivo	Punti max	Punti
Qualità della struttura organizzativa e del piano di lavoro proposto per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto							
1.1 Schema organizzativo che l'operatore economico intende adottare in rapporto ai compiti e obiettivi dei servizi da affidare (descrizione dell'organizzazione complessiva ed operativa per l'espletamento dei servizi con indicazione dell'organigramma e dei livelli di responsabilità). Indicare anche attrezzature e apparecchiature tecnologiche, modalità di intervento in caso di emergenza attraverso strutture/attrezzature dedicate	0,80	0,70	0,70	0,7333	0,7333	15	11,0000
1.2 Procedure previste per garantire la continuità dei servizi oggetto dell'appalto specificando le modalità di turnazione, descrivendo le soluzioni organizzative adottate per ovviare all'assenza del personale, con particolare riguardo alle modalità di sostituzione, descrizione delle modalità di gestione delle emergenze derivanti da eventi imprevedibili ed inevitabili	0,80	0,80	0,60	0,7333	0,7333	5	3,6667
1.3 Organizzazione del servizio di assistenza alle aule che l'operatore economico intende adottare (descrizione dell'organizzazione, delle attrezzature, della competenza tecnica del personale impiegato, ecc.).	0,70	0,70	0,70	0,7000	0,7000	10	7,0000
<b>2 Migliorie</b>							
2.1 Migliorie nell'organizzazione del servizio. L'operatore economico dovrà descrivere le proposte migliorative, rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale di appalto, che l'operatore si impegna a mettere in opera per meglio rispondere agli obiettivi del servizio. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e dovranno essere identificate in modo preciso e dovranno essere illustrate in modo chiaro i benefici per l'Ateneo, gli obiettivi perseguiti, i destinatari e la metodologia di attuazione.	0,90	0,80	0,80	0,8333	0,8333	25	20,8333
2.2 Incremento delle aree coperte dall'impianto di videosorveglianza esistente. L'operatore dovrà indicare il numero, le caratteristiche tecniche e l'area coperta dalle telecamere aggiuntive. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e l'appaltatore dovrà farsi carico anche di tutti gli aspetti autorizzativi e progettuali per consegnare l'impianto "chiavi in mano". In mancanza si procederà alla risoluzione per inadempimento contrattuale.	0,80	0,70	0,70	0,7333	0,7333	22	16,1333
<b>3 Certificazioni di qualità</b>							
3.1 Possesso della certificazione UNI EN ISO 27001:2017, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato - Sistema di Gestione delle informazioni sensibili	0			0,0000	0,0000	3	-
						<b>TOT</b>	<b>80</b>
							<b>58,6333</b>

*CU*

*FS*



ISTITUTO DI VIGILANZA LA TORRE SRL	punt. commissario			punteggio medio	coefficiente definitivo	Punti max	Punti
	1	2	3				
Qualità della struttura organizzativa e del piano di lavoro proposto per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto							
1.1 Schema organizzativo che l'operatore economico intende adottare in rapporto ai compiti e obiettivi dei servizi da affidare (descrizione dell'organizzazione complessiva ed operativa per l'espletamento dei servizi con indicazione dell'organigramma e dei livelli di responsabilità). Indicare anche attrezzature e apparecchiature tecnologiche, modalità di intervento in caso di emergenza attraverso strutture/attrezzature dedicate	0,70	0,80	0,90	0,8000	0,8000	15	12,0000
1.2 Procedure previste per garantire la continuità dei servizi oggetto dell'appalto specificando le modalità di turnazione, descrivendo le soluzioni organizzative adottate per ovviare all'assenza del personale, con particolare riguardo alle modalità di sostituzione, descrizione delle modalità di gestione delle emergenze derivanti da eventi imprevedibili ed inevitabili	0,80	0,70	1,00	0,8333	0,8333	5	4,1667
1.3 Organizzazione del servizio di assistenza alle aule che l'operatore economico intende adottare (descrizione dell'organizzazione, delle attrezzature, della competenza tecnica del personale impiegato, ecc.).	0,80	0,80	0,80	0,8000	0,8000	10	8,0000
<b>2 Migliorie</b>						0	-
2.1 Migliorie nell'organizzazione del servizio. L'operatore economico dovrà descrivere le proposte migliorative, rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale di appalto, che l'operatore si impegna a mettere in opera per meglio rispondere agli obiettivi del servizio. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e dovranno essere indetificate in modo preciso e dovranno essere illustrate in modo chiaro i benefici per l'Ateneo, gli obiettivi perseguiti, i destinatari e la metodologia di attuazione.	0,80	0,90	1,00	0,9000	0,9000	25	22,5000
2.2 Incremento delle aree coperte dall'impianto di videosorveglianza esistente. L'operatore dovrà indicare il numero, le caratteristiche tecniche e l'area coperta dalle telecamere aggiuntive. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e l'appaltatore dovrà farsi carico anche di tutti gli aspetti autorizzativi e progettuali per consegnare l'impianto "chiavi in mano". In mancanza si procederà alla risoluzione per inadempimento contrattuale.	0,90	0,90	1,00	0,9333	0,9333	22	20,5333
<b>3 Certificazioni di qualità</b>						0	-
3.1 Possesso della certificazione UNI EN ISO 27001:2017, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato - Sistema di Gestione delle informazioni sensibili		0		0,0000	0,0000	3	-
						<b>TOT</b>	<b>80</b>
							<b>67,2000</b>

*Cur*

*Sp*

*[Signature]*

ISTITUTO DI VIGILANZA L'AQUILA SOC. COOP.	punt. commissario	punt. commissario	punt. commissario	punteggio medio	coefficiente definitivo	Punti max	Punti
	1	2	3				
Qualità della struttura organizzativa e del piano di lavoro proposto per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto							
1.1 Schema organizzativo che l'operatore economico intende adottare in rapporto ai compiti e obiettivi dei servizi da affidare (descrizione dell'organizzazione complessiva ed operativa per l'espletamento dei servizi con indicazione dell'organigramma e dei livelli di responsabilità). Indicare anche attrezzature e apparecchiature tecnologiche, modalità di intervento in caso di emergenza attraverso strutture/attrezzature dedicate	0,70	0,60	0,60	0,6333	0,6333	15	9,5000
1.2 Procedure previste per garantire la continuità dei servizi oggetto dell'appalto specificando le modalità di turnazione, descrivendo le soluzioni organizzative adottate per ovviare all'assenza del personale, con particolare riguardo alle modalità di sostituzione, descrizione delle modalità di gestione delle emergenze derivanti da eventi imprevedibili ed inevitabili	0,50	0,50	0,60	0,5333	0,5333	5	2,6667
1.3 Organizzazione del servizio di assistenza alle aule che l'operatore economico intende adottare (descrizione dell'organizzazione, delle attrezzature, della competenza tecnica del personale impiegato, ecc.).	0,70	0,50	0,50	0,5667	0,5667	10	5,6667
<b>2 Migliorie</b>							
2.1 Migliorie nell'organizzazione del servizio. L'operatore economico dovrà descrivere le proposte migliorative, rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale di appalto, che l'operatore si impegna a mettere in opera per meglio rispondere agli obiettivi del servizio. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e dovranno essere identificate in modo preciso e dovranno essere illustrati in modo chiaro i benefici per l'Ateneo, gli obiettivi perseguiti, i destinatari e la metodologia di attuazione.	0,50	0,50	0,60	0,5333	0,5333	25	13,3333
2.2 Incremento delle aree coperte dall'impianto di videosorveglianza esistente. L'operatore dovrà indicare il numero, le caratteristiche tecniche e l'area coperta dalle telecamere aggiuntive. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e l'appaltatore dovrà farsi carico anche di tutti gli aspetti autorizzativi e progettuali per consegnare l'impianto "chiavi in mano". In mancanza si procederà alla risoluzione per inadempimento contrattuale.	0,80	0,80	0,90	0,8333	0,8333	22	18,3333
<b>3 Certificazioni di qualità</b>							
3.1 Possesso della certificazione UNI EN ISO 27001:2017, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato - Sistema di Gestione delle informazioni sensibili	0			0,0000	0,0000	3	-
<b>TOT</b>						<b>80</b>	<b>49,5000</b>

*Lu*

*Ps*

*(Signature)*

SECURITY DEPARTMENT SRL.	punt. commissario							
	1	2	3	punteggio medio	coefficiente definitivo	Punti max	Punti	
Qualità della struttura organizzativa e del piano di lavoro proposto per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto								
1.1 Schema organizzativo che l'operatore economico intende adottare in rapporto ai compiti e obiettivi dei servizi da affidare (descrizione dell'organizzazione complessiva ed operativa per l'espletamento dei servizi con indicazione dell'organigramma e dei livelli di responsabilità). Indicare anche attrezzature e apparecchiature tecnologiche, modalità di intervento in caso di emergenza attraverso strutture/attrezzature dedicate	0,80	0,80	0,80	0,8000	0,8000	15	12,0000	
1.2 Procedure previste per garantire la continuità dei servizi oggetto dell'appalto specificando le modalità di turnazione, descrivendo le soluzioni organizzative adottate per ovviare all'assenza del personale, con particolare riguardo alle modalità di sostituzione, descrizione delle modalità di gestione delle emergenze derivanti da eventi imprevedibili ed inevitabili	0,50	0,60	0,60	0,5667	0,5667	5	2,8333	
1.3 Organizzazione del servizio di assistenza alle aule che l'operatore economico intende adottare (descrizione dell'organizzazione, delle attrezzature, della competenza tecnica del personale impiegato, ecc.).	0,60	0,60	0,70	0,6333	0,6333	10	6,3333	
<b>2 Migliorie</b>								
2.1 Migliorie nell'organizzazione del servizio. L'operatore economico dovrà descrivere le proposte migliorative, rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale di appalto, che l'operatore si impegna a mettere in opera per meglio rispondere agli obiettivi del servizio. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e dovranno essere identificate in modo preciso e dovranno essere illustrate in modo chiaro i benefici per l'Ateneo, gli obiettivi perseguiti, i destinatari e la metodologia di attuazione.	0,60	0,60	0,60	0,6000	0,6000	25	15,0000	
2.2 Incremento delle aree coperte dall'impianto di videosorveglianza esistente. L'operatore dovrà indicare il numero, le caratteristiche tecniche e l'area coperta dalle telecamere aggiuntive. Tali proposte non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo per l'Università e l'appaltatore dovrà farsi carico anche di tutti gli aspetti autorizzativi e progettuali per consegnare l'impianto "chiavi in mano". In mancanza si procederà alla risoluzione per inadempimento contrattuale.	0,80	0,80	0,70	0,7667	0,7667	22	16,8667	
<b>3 Certificazioni di qualità</b>						0	-	
3.1 Possesso della certificazione UNI EN ISO 27001:2017, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato - Sistema di Gestione delle informazioni sensibili	0			0,0000	0,0000	3	-	
						<b>TOT</b>	<b>80</b>	<b>53,0333</b>

*Lu*

*Pa*

